

شركة ابن سلمان لتنظيم وإدارة المهرجانات والمعارض والحفلات

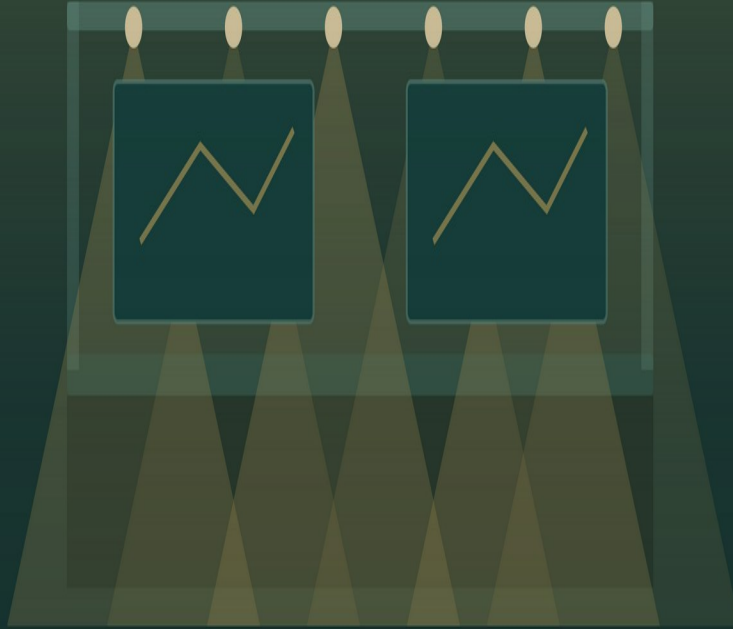
خطة تشغيلية · الإصدار الأول

خطة الأمن والسلامة لمسرح الطفل بمهرجان صحار

مسرح الطفل · مهرجان صحار

إطار وقائي واستجابة يشمل الجمهور والعاملين والمقاولين والمرافق

توقيع اتفاقية شراكة بين شركة ابن سلمان و الشركة الوطنية المتكاملة للأمن و السلامة



دليل العرض

محتويات الخطة

06 الحريق والاستجابة الطبية والإخلاء

الوقاية والجاهزية والإخلاء والتنسيق

07 الطقس والموقع والمركبات

الرياح والحرارة والأمطار والتحميل والتنزيل

08 العاملون والمقاولون والتدريب

معدات الوقاية والتصاريج والكفاءة

09 الفئات التي تحتاج إلى مساعدة

حماية الأطفال وذوي الاحتياجات

10 التوثيق والمراجعة

قوائم الفحص والسجلات والمؤشرات

01 الإطار العام والمسؤوليات

الهدف والنطاق والمبادئ ومن يحمل ماذا

02 تقييم المخاطر وسجلاتها

قبل الفعالية وأثناءها وبعد التفكيك

03 الحشود والسعة والحركة

السعة المعتمدة والدخول والطوابير والمخارج

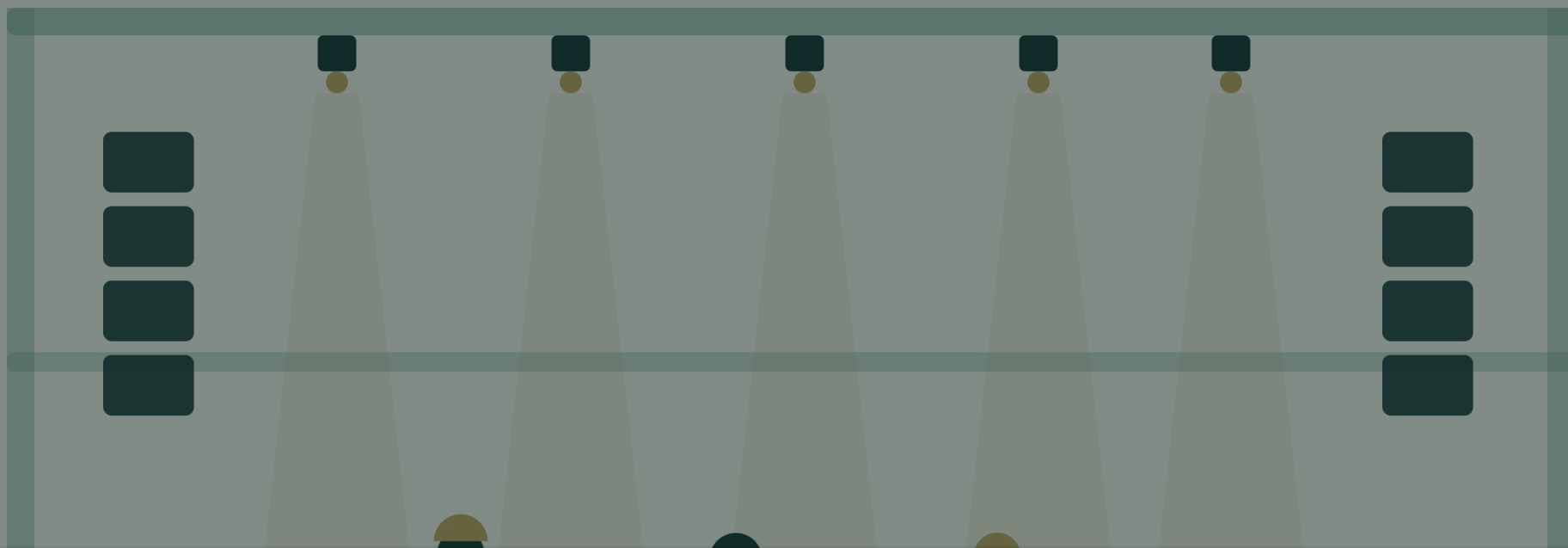
04 المنصات والهياكل المؤقتة

المنصة والأبراج والمقاعد والحواجز والكواليس

05 الكهرباء والإضاءة والصوت

التمديدات والتوزيع والمولدات والتعليق

تُقرأ الخطة بالترتيب، ويُخصَّص كل قسم منها بحسب نوع الفعالية وحجمها وطبيعة الموقع.



01

الإطار العام والمسؤوليات

الهدف والنطاق والمبادئ ومن يحمل ماذا في كل فعالية

لماذا هذه الخطة

الهدف ونطاق التطبيق

الهدف العام

- حماية الجمهور والعاملين والمقاولين والعارضين من الإصابة خلال جميع مراحل الفعالية.
- توفير إطار موحد يُطبَّق على كل فعالية، ثم يُخصَّص بحسب الموقع ونوع الحدث وحجم الحضور.
- ضمان استجابة منظمة وسريعة تحدّد من التوقف والفوضى عند أي طارئ.
- الالتزام بمتطلبات الجهات المختصة والتراخيص والموافقات قبل بدء التشغيل.
- توثيق الفحوص والقرارات والحوادث بما يسمح بالمراجعة والتحسين.

نطاق التطبيق

- المهرجانات والحفلات، داخلية كانت أو خارجية، التي تنظمها الشركة أو تديرها.
- المعارض والمؤتمرات وأجنحة العارضين والمناطق التجارية المصاحبة.
- مراحل ما قبل التنصيب والتنصيب والتشغيل ثم التفكيك وإعادة الموقع.
- المناطق المساندة: الكواليس، مناطق الخدمة، نقاط التحميل ومواقف التشغيل.
- المقاولون والموردون والفنانون والفرق العاملة داخل الموقع.
- الأنشطة المصاحبة: الأطعمة والمشروبات والألعاب والفعاليات الجانبية.

تُستثنى من النطاق الأعمال الإنشائية الدائمة، وتُغطى باتفاقيات وتراخيص منفصلة مع الجهات المختصة.

أساس القرار اليومي

مبادئ التنفيذ

01

الوقاية قبل الحادث

تُعالج المخاطر في مرحلة التخطيط والتصميم، لا بعد وصول الجمهور إلى الموقع.

02

مسؤولية معلنة

لكل موقع ووردية مسؤول معيّن وبديل محدد، وأدوار موزعة كتابةً قبل بدء العمل.

03

حق الإيقاف

لأي عامل أو مشرف إيقاف عمل أو نشاط عند خطر مباشر، ويُبلّغ مسؤول السلامة فوراً.

04

التوثيق والمراجعة

كل فحص وقرار وملاحظة يُسجّل بتاريخه ومسؤوله، ويُغلق بإجراء تصحيحي موثّق.

من يتخذ القرار

الهيكل وسلسلة الإبلاغ



سلسلة الإبلاغ

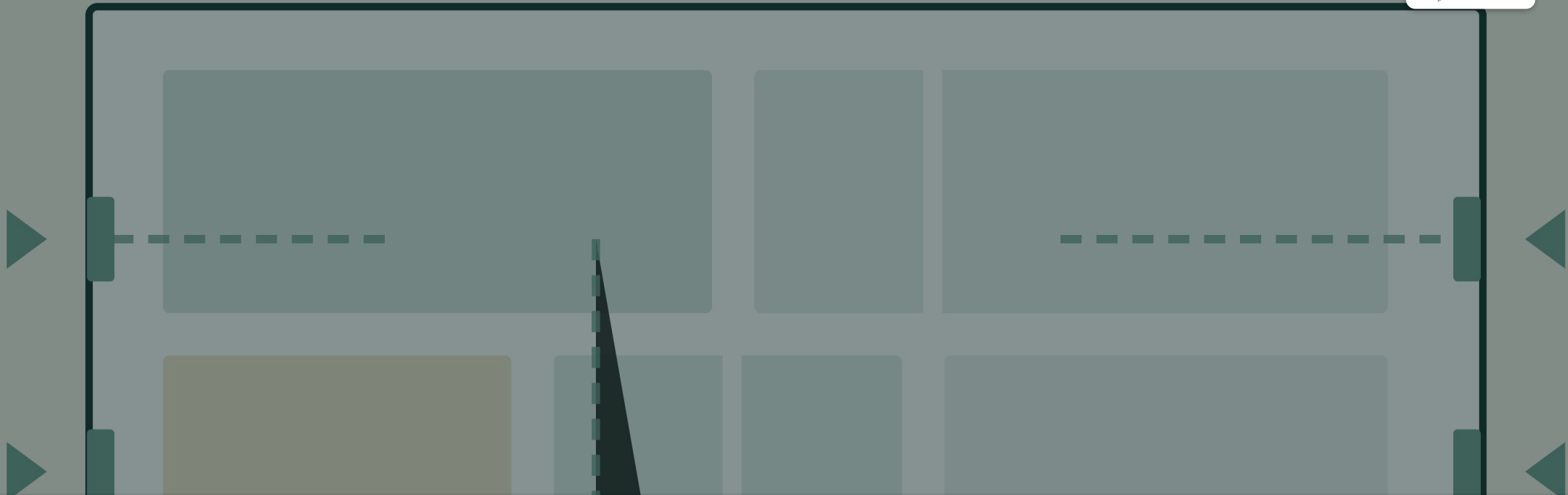
كل عامل يبلغ مشرف منطقته، والمشرف يبلغ مسؤول الأمن والسلامة، والأخير يرفع إلى مدير الفعالية. الحوادث الجسيمة تُبلغ فوراً ودون انتظار التسلسل.

من يفعل ماذا

توزيع المسؤوليات

الدور	المسؤولية الأساسية	يُبلَّغ عنه
مدير الفعالية	اعتماد ترتيبات السلامة والموارد وقرار الإيقاف أو الإغلاق	الحوادث الجسيمة وقرارات إيقاف الفعالية
مسؤول الأمن والسلامة	تقييم المخاطر والفحص والإحاطة والتوثيق والمتابعة	المخاطر غير المعالجة والملاحظات المتكررة
مدير العمليات الميدانية	توزيع الفرق والبوابات والمسارات وجدول التحميل	نقص الكوادر والازدحام وتعطّل المسارات
مشرف المنصات والكهرباء	سلامة الهياكل والتمديدات والمولدات والتعليقات	أي خلل كهربائي أو هيكلي أو سقوط تجهيز
منسق الجهات والمقاولين	التراخيص والتصاريح ومطابقة المقاولين للمتطلبات	مخالفات المقاولين ونواقص التصاريح
مشرفو التنظيم والأمن	البوابات والطوابير والمخارج والمراقبة والإبلاغ الفوري	الازدحام والعوائق والسلوك الخطر

تُحدَّث الأسماء وأرقام الاتصال في الملحق قبل كل فعالية، وتُعلّق نسخة منها في غرفة التحكم ونقاط البوابات.



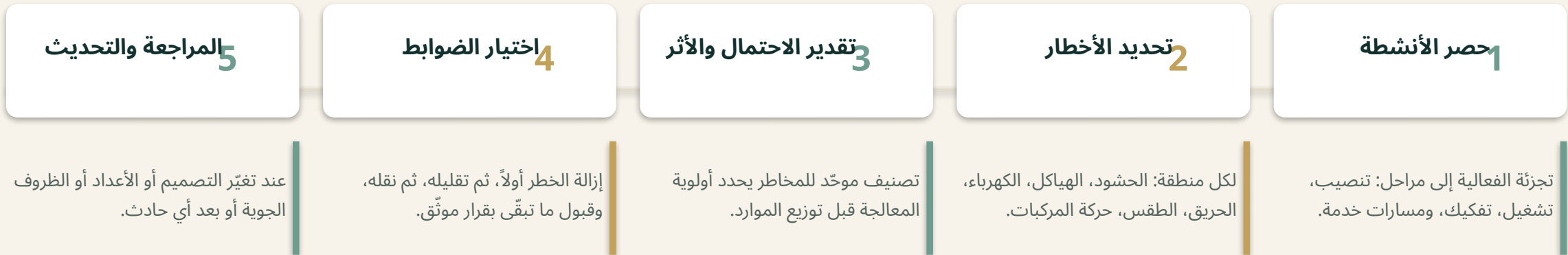
02

تقييم المخاطر وسجلاتها

قبل الفعالية وأثناءها وبعد التفكيك

خمس خطوات قبل الاعتماد

منهجية التقييم



سجل المخاطر وثيقة حيّة تُراجع قبل كل فعالية، ولا يُشترط أن تكون طويلة بقدر ما تُشترط أن تكون دقيقة وقابلة للتنفيذ.

متى نتوقف

درجات المخاطر والإجراء المطلوب

الدرجة	المعيار	الإجراء المطلوب	جهة الاعتماد
منخفض	احتمال ضعيف وأثر محدود على الأفراد أو التشغيل	ضوابط روتينية ومراقبة دورية وتوثيق	مشرف المنطقة
متوسط	احتمال ممكن وأثر متوسط يستدعي تدخلاً	ضابط إضافي ومراقبة مستمرة قبل الافتتاح	مسؤول الأمن والسلامة
عالٍ	احتمال مرجّح وأثر جسيم على الأفراد أو سير الفعالية	إيقاف النشاط حتى استكمال المعالجة	مدير الفعالية
حرج	خطر على الحياة أو احتمال حدوث واسع النطاق	إيقاف فوري وإخلاء جزئي أو كلي	مدير الفعالية والجهات المختصة

لا يُسمح بقبول خطر حرج مهما كانت الضغوط التشغيلية أو الجدول الزمني للفعالية.

التخطيط والتنصيب

سجل مخاطر ما قبل الفعالية

المخاطرة	مصدرها	الأثر المحتمل	الضابط الأساسي
سعة غير معتمدة أو بيع يتجاوز الطاقة	التخطيط والبيع	ازدحام وتدافع وتعطل المخارج	اعتماد [السعة المعتمدة] وتقييد البيع وعدّادات دخول
مسارات دخول وتفتيش غير كافية	تصميم الموقع	طوابير طويلة وضغط على البوابات	عدد بوابات محسوب ومسارات منفصلة ومظلات انتظار
هيكل مؤقت غير مرخص أو ناقص التثبيت	المقاول	انهيار جزئي وإصابات	حسابات إنشائية واعتماد ومفتش مستقل قبل الافتتاح
تمديدات كهربائية عشوائية	التنصيب	صعق وحرائق وانقطاع مفاجئ	لوحات موزعة معتمدة وحمولة محسوبة ومسارات كابلات محمية
غياب حدود طقس مكتوبة	الموقع والموسم	سقوط تجهيزات وإلغاء غير منظم	حدود رياح وأمطار وإجراء إيقاف معلن مسبقاً

تُرفق بهذا السجل مخططات الموقع والمسارات ونسخة من التصاريح قبل بدء التنصيب.

التشغيل

سجل مخاطر أثناء الفعالية

المخاطرة	مصدرها	الأثر المحتمل	الضابط الأساسي
ازدحام عند بوابة أو ممر	تدفق الجمهور	تدافع وإصابات وتعطّل الإخلاء	عدّاد حشود وفريق تعزيز وإيقاف دخول مؤقت
انقطاع كهرباء مفاجئ	حمل زائد أو عطل	فقدان إضاءة ودعر في الحشد	مولّدة احتياطية وإضاءة طوارئ وفحص دوري
حريق في منطقة طعام أو كواليس	معدات طبخ أو تدخين	انتشار سريع ودخان كثيف	فصل مناطق الطبخ ومنع التدخين وطفائيات قريبة
حالة طبية حرجة داخل الحشد	إجهاد حراري أو حالة سابقة	تأخر الاستجابة الطبية	نقاط إسعاف موزعة ومسار إسعاف مفتوح
سلوك جمهور غير منضبط	تدافع نحو المنصة	إصابات وسقوط حواجز	حواجز معتمدة وفريق تدخل ومخارج خلفية
رياح أو أمطار مفاجئة	الطقس	سقوط هياكل وانزلاق	مراقبة مستمرة وحدود إيقاف معلنة

أي ضابط يظهر تعطله أثناء التشغيل يُبلّغ فوراً ويُستبدل قبل استمرار النشاط.

الإغلاق

سجل مخاطر التفكيك وما بعد الفعالية

المرحلة	الخطر الأساسي	الضابط المطلوب
خروج الجمهور	تزاحم على المخارج وسقوط في الممرات	إخلاء تدريجي وإضاءة كاملة وفريق توجيه على كل مخرج
تفكيك الهياكل	سقوط عناصر وحركة معدات ثقيلة	تسلسل تفكيك معتمد ومناطق محجوزة ومشرف مختص
إخلاء المعدات والبضائع	تداخل مركبات المشغلين مع حركة المشاة	فصل زمني بين خروج الجمهور ودخول المركبات
إعادة الموقع	مخلفات وزجاج وأسطح غير آمنة	جولة تنظيف وفحص نهائي قبل تسليم الموقع

لا يُغلق الموقع رسمياً قبل توقيع مسؤول الأمن والسلامة على استكمال الإغلاق.



03

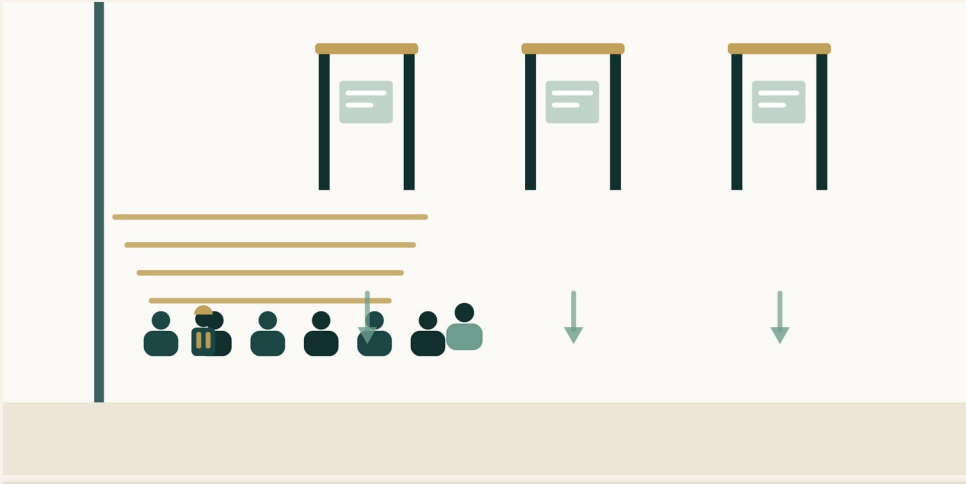
الحشود والسعة والحركة

السعة المعتمدة ومسار الجمهور من الطابور إلى المخرج

أساس كل ترتيب لاحق

السعة وإدارة الأعداد

- لا تُحسب السعة من مساحة الأرض وحدها، بل بعدد المخارج وسعتها ومسارات الإخلاء والخدمات المتاحة.
- تُثَبَّت السعة المعتمدة لكل منطقة في مخطط الموقع: [السعة المعتمدة] لكل صالة أو ساحة، والإجمالي [السعة الإجمالية المعتمدة].
- تُراجع عدّادات الدخول والخروج كل [مدة محددة]، وتُقارن بالحد المعتمد لكل منطقة لا بالإجمالي فقط.
- عند بلوغ 85% من سعة أي منطقة تُفَعَّل خطة الازدحام: وقف البيع، إعادة توزيع الفرق، وفتح مسارات بديلة.
- الفعاليات ذات المقاعد المرقّمة تُدار بعدد مقاعد لكل جلسة، مع فاصل زمني كافٍ بين الجلسات.
- أي زيادة في السعة تتطلب اعتماداً كتابياً من الجهة المختصة قبل الإعلان عنها.



مخطط توضيحي لمسار الدخول — يُستبدل بمخطط الموقع المعتمد لكل فعالية

تنظيم حركة الجمهور

الدخول والخروج والطوابير

04

إعادة الدخول

آلية معتمدة لإعادة الدخول تُمنع فيها إعادة التفتيش الكامل، مع ضبط البوابات ومنع الدخول العابر.

03

طابور لا يصل إلى الطريق

تشكيل الطابور داخل حرم الموقع بمسافة كافية، مع مظلات وماء وإرشاد صوتي واضح.

02

مسارات منفصلة

مسار للدخول ومسار للخروج، ومسارات مستقلة للعائلات والضيوف والإعلام وذوي الاحتياجات.

01

نقاط تفتيش كافية

عدد نقاط التفتيش يُحسب على ذروة التدفق المتوقعة، مع نقطة إضافية احتياطية تُفتح عند الحاجة.

لا يُفتح باب الجمهور قبل تأكيد جاهزية المخارج وتوزيع الفرق على مواقعها.

ما لا يُقبل به تهاون

المخارج ومسارات الإخلاء

- كل مخرج يعمل دون مفاتيح أو بطاقات، وتُمنع الأقفال والسلاسل والبوابات المغلقة أثناء التشغيل.
- الممرات والمخارج تبقى سالكة تماماً: لا تخزين، لا معدات، لا كراسي إضافية، لا لافتات تحجب اللوحات.
- لوحات المخارج مضاءة ومرئية من مسافة كافية، والإضاءة الاحتياطية مختبرة قبل الافتتاح.
- كل مخرج يُخصص له فرد مسؤول يعرف آلية فتحه ويبقى في موقعه حتى خروج آخر زائر.
- عرض الممرات وأبواب الطوارئ يطابق ما ورد في مخطط معتمد، وأي تعديل يستلزم اعتماداً مسبقاً.
- مسارات الإخلاء لا تمر عبر مناطق الخدمة أو مواقف المركبات أو مناطق محجوزة للمقاولين.

تُعلّق خريطة المخارج ومسار الإخلاء عند كل بوابة كواليس، لا في المدخل الرئيسي فقط.

قرارات اللحظة

ذروة الحضور والازدحام

04

إبلاغ متسلسل

المشرف يبلغ غرفة التحكم، وغرفة التحكم تبلغ مدير الفعالية وقائد الإخلاء في وقت واحد.

03

فتح مسار خلفي

مخارج خلفية تُفتح عند الحاجة فقط بقرار مسؤول السلامة مع تأمينها بأفراد.

02

إيقاف مؤقت للدخول

عند امتلاء منطقة، يُوقف الدخول إليها ويُحوّل التدفق إلى منطقة بديلة معلنة مسبقاً.

01

قياس لا تقدير

عدّادات على البوابات ونقاط داخلية، ومراقبة بصرية موزعة على المناطق ذات الكثافة.

كل قرار إيقاف أو تحويل يُسجّل بوقته وسببه وجهة إبلاغه.



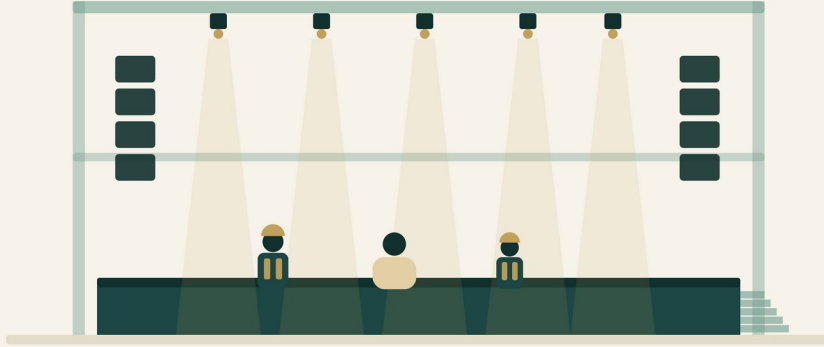
04

المنصات والهياكل المؤقتة

المنصة والأبراج والمقاعد والحواجز ومناطق الكواليس

ما يُبنى لأيام يجب أن يُحسب كأنه دائم

المنصات والهياكل المؤقتة



مخطط توضيحي لمكونات منصة مؤقتة — لا يمثل تصميمًا إنشائيًا معتمداً

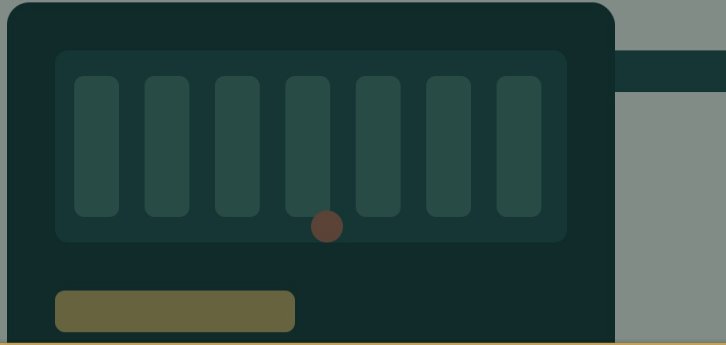
- كل منصة أو برج صوت أو مدرج مؤقت يُقام على مخطط وحساب إنشائي معتمد من مهندس مختص قبل التنفيذ.
- الأحمال تُحسب مجتمعة: الإضاءة والصوت والشاشات والأفراد، لا كل عنصر على حدة.
- أوزان التثبيت والمسندات تكفي للظروف المحلية، وتُعاد مراجعتها بعد كل تغيير في الطقس.
- لا تعديل على الهيكل بعد الفحص النهائي، وأي إضافة تمر بموافقة المهندس المشرف كتابياً.
- المناطق أسفل المنصة والأبراج والممرات الخلفية تُحجز ولا يُسمح بالوقوف أو التخزين فيها.
- فحص يومي قبل الافتتاح: الوصلات، الأقفال، الدعامات، الأسطح، المنحدرات، وسلامة الدرابزين.

تفاصيل تصنع الفرق

المقاعد والحواجز والكواليس

العنصر	الخطر الأساسي	المتطلب
المقاعد المؤقتة	انقلاب صف أو انحشار الجمهور	تثبيت وربط الصفوف، عرض ممر كافٍ، وعدم تجاوز الأعداد المخصصة
الحواجز الأمامية	سقوط الحاجز تحت دفع الجمهور	حواجز معتمدة مثبتة، أفراد على مسافات محددة، ومنطقة فاصلة أمام المنصة
المدرجات والسلالم	سقوط وانزلاق وتدافع	درازين على الجانبين، إضاءة، أسطح مانعة للانزلاق، وسعة محددة لكل مدرج
منطقة الوقوف العامة	تدافع وضغط عند الذروة	تقسيم بمساحات محددة، خطوط نظر واضحة، ومساحة تنفس أمام المنصة
الكواليس	دخول غير مصرّح واحتكاك بالفنانين	تصاريح دخول، حارس على كل مدخل، مسار منفصل للفنانين، وإضاءة كافية
غرف الخدمات والفنانين	كهرباء وحريق وتكدس	فحص تمديدات، طفاية قريبة، منع التدخين، وحد أقصى للأشخاص

أي عنصر مؤقت يُركَّب بعد الفحص النهائي يُعتبر غير معتمد حتى يُفحص ويُسجَّل.



05

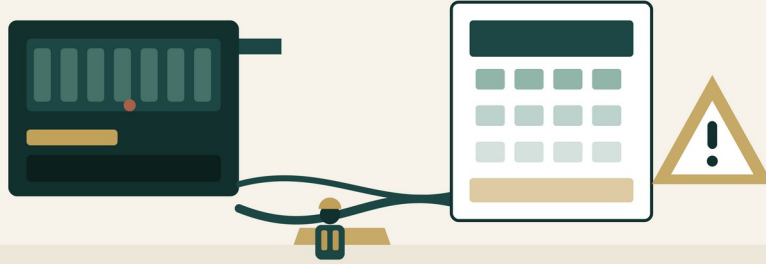
الكهرباء والإضاءة والصوت

التمديدات والتوزيع والمولدات والتعليق

أكثر مصدر خطر متكرر في الفعاليات

الكهرباء والتمديدات

- لوحات توزيع معتمدة مع قواطع وقاية من التسرب الأرضي، وفصل واضح لكل منطقة تشغيل.
- الحمولة محسوبة لكل لوحة ولا تتجاوز 80% من سعتها، وأي إضافة تُحسب قبل التوصيل.
- الكابلات مرفوعة أو مغطاة بمعايير معتمدة عند مسارات المشاة والمركبات، وبعيدة عن المياه.
- كل وصلة تُنفَّذ بموصلات مناسبة، وتُمنع الوصلات المكشوفة والتمديدات العشوائية أو الملفوفة بشريط لاصق.
- الفنيون المؤهلون فقط يتعاملون مع اللوحات، وتُقفَل اللوحات غير المخصصة للاستخدام العام.
- فحص بصري وقياس قبل الافتتاح، وتسجيل النتائج في سجل الكهرباء لكل فعالية.



مخطط توضيحي: مولدة ولوحة توزيع ومعبّر كابلات — تُستبدل بمخطط التنصيب الفعلي

الطاقة الاحتياطية والتجهيزات المعلقة

المولدات والإضاءة والصوت

العنصر	الخطر الأساسي	المتطلب
المولّدات	عادم وضجيج وحريق ووقود	موقع معتمد بعيد عن الجمهور، عادم موجّه، قاعدة مقاومة للتسرب، وطفاية مناسبة
الوقود	تخزين غير آمن وانسكاب	تخزين في حاويات معتمدة بكميات محدودة وفي منطقة مهوّاة محجوزة
الطاقة الاحتياطية	انقطاع مفاجئ وفقدان إضاءة	مولّدة احتياطية أو نظام تبديل آلي، واختبار تحميل قبل الافتتاح
إضاءة الطوارئ	انقطاع الإضاءة في الحشد	وحدات مستقلة تعمل بالبطارية على المخارج والمسارات، مختبرة قبل كل فعالية
الصوت والأبراج	سقوط سماعات أو انقلاب برج	تعليق معتمد بأحمال محسوبة، تأمين مزدوج، ومنع الاقتراب أسفل الأبراج
التعليقات والريج	سقوط عناصر فوق الجمهور	شهادة فحص للتعليقات، مسندات كافية للرياح، وفحص بعد كل تغيّر جوي



تُفصل دائرة الأمن والإنذار والإضاءة الاحتياطية عن دائرة المسرح والإضاءة التجميلية.



06

الحريق والاستجابة الطبية والإخلاء

الوقاية أولاً، ثم جاهزية الاستجابة، ثم إخلاء منظم

جاهزية دائمة لا استعداد موسمي

الوقاية من الحريق وجاهزية الإطفاء

العنصر	المتطلب	المسؤول
الطفايات	عدد ونوع مناسب لكل منطقة بحسب نوع الخطر، موزعة على مسافة وصول سريعة، بسجل فحص ظاهر	مسؤول الأمن والسلامة
الإنذار والكشف	كواشف في الكواليس والمخازن وغرف الكهرباء، وتنبيه مسموع ومرئي يغطي كل المنطقة	مسؤول السلامة والمقاول
مسارات الهروب	سالكة ومضاءة ولوحات واضحة، وأبواب تفتح باتجاه الخروج دون عوائق	مدير العمليات الميدانية
مواد الديكور	مواد معالجة ضد الاشتعال بشهادة، وتخزين بعيد عن مصادر الحرارة واللوحات الكهربائية	مشرف التنصيب
الأعمال الساخنة	تصريح عمل ساخن، مراقب نار، وفحص للموقع بعد الانتهاء بساعة كاملة	منسق المقاولين
منع التدخين	مناطق محددة بعيدة عن المواد القابلة للاشتعال، مع مراقبة مستمرة	فريق الأمن

جاهزية معدات الإطفاء تُثبت بسجل فحص موقع قبل كل فعالية، لا بالاعتماد على تاريخ التركيب.

ما يُمنع إلا بتصريح

منع مصادر الاشتعال غير المصرّح بها

المصدر	الوضع الخطر	الضابط المطلوب
الألعاب النارية والمؤثرات	استخدام قرب الجمهور أو داخل مبنى أو تحت سقف	تصريح مكتوب، مشغل معتمد، مسافات محددة، وفريق إطفاء جاهز
الشموع والزينة المضاءة	قرب ديكورات أو مفروشات أو ستائر	بدائل LED، أو حاويات مانعة للانتشار مع مراقبة دائمة
مواقد وأسطوانات الغاز	طبخ داخل خيمة أو ممر أو قرب مخرج	منطقة طبخ منفصلة مهوأة، وتخزين أسطوانات خارجي محجوز
المولدات والوقود	تعبئة أثناء التشغيل أو تخزين عشوائي	إيقاف وتعبئة باردة في منطقة معتمدة، وكميات محدودة
البطاريات والشواحن	شحن متواصل في مخزن أو كواليس	شحن مراقب، تخزين في حاوية معدنية، وفصل بعد الشحن
التدخين في الكواليس	قرب أقمشة ومواد ديكور	منع كامل، لافتات واضحة، ومراقبة من مسؤول الكواليس

أي استخدام لمصدر اشتعال دون تصريح يُوقف فوراً ويوثق كحادث وشيك.

الوصول السريع أهم من كثرة المعدات

الإسعافات الأولية والحالات الطبية

- نقطة إسعاف أولية على الأقل لكل [عدد محدد] زائر، بحيث لا يزيد زمن الوصول من أي منطقة عن [دقائق محددة].
- فريق مدرب في كل وردية، بأسماء وشهادات سارية معلنة في غرفة التحكم، وبديل لكل عضو.
- مسار إسعاف مفتوح بعرض كافٍ يصل إلى كل منطقة دون عبور الحشد، ويُستخدم بمعرفة الأمن.
- جهاز صدمات كهربائية (AED) بحسب تقييم الموقع، مع تدريب الفريق على استخدامه.
- في الفعاليات الخارجية: ماء مجاني، مناطق ظل، ومراقبة حالات الإجهاد الحراري عند الذروة.
- لا يُنقل المصاب إلا بقرار طبي أو عند خطر مباشر، ويُسجل كل بلاغ طبي بوقته ونتيجته.



مخطط توضيحي لنقطة إسعاف — الموقع الفعلي يحدده مخطط الموقع المعتمد

ست خطوات لا تتغيّر

الإخلاء ونقاط التجمع



نقطة التجمع بعيدة عن المبنى ومسارات المركبات، وذات سعة تكفي الحضور المتوقع، ولها مسار بديل.

من يُبلَّغ ومتى

التنسيق مع الجهات المعنية

الجهة	الرقم	الوظيفة ومتى يُستخدم
الطوارئ العامة — شرطة عُمان السلطانية والدفاع المدني والإسعاف	9999	الحالات العاجلة فقط: حريق أو إصابة أو تهديد أمني
هيئة الدفاع المدني والإسعاف	24343666	رقم الهيئة المنشور — ثانوي بجانب الرقم الموحد 9999
خدمات الإسعاف الطبي في صحار	26718888	تنسيق الإسعاف والنقل الطبي وتجهيز نقطة الإسعاف
مركز شرطة صحار	26840099	التنسيق الأمني والبلاغات غير العاجلة
بلدية صحار — البنية الأساسية والسلامة البيئية	80000007	بلاغات البلدية والنظافة والإشغالات والسلامة البيئية
بلاغات المياه	1442	انقطاع أو تسرب أو ضعف في التغذية المائية
بلاغات انقطاع الكهرباء	1011	انقطاع التيار الكهربائي غير الطارئ
طوارئ الكهرباء	80070008	خطر كهربائي فوري: تماس أو سلك مكشوف

بيانات جهات الاتصال الخاصة بالفعالية — تُستكمل قبل التشغيل

مسؤول الفعالية

الاسم والهاتف

مسؤول السلامة

الاسم والهاتف

الجهة المشرفة

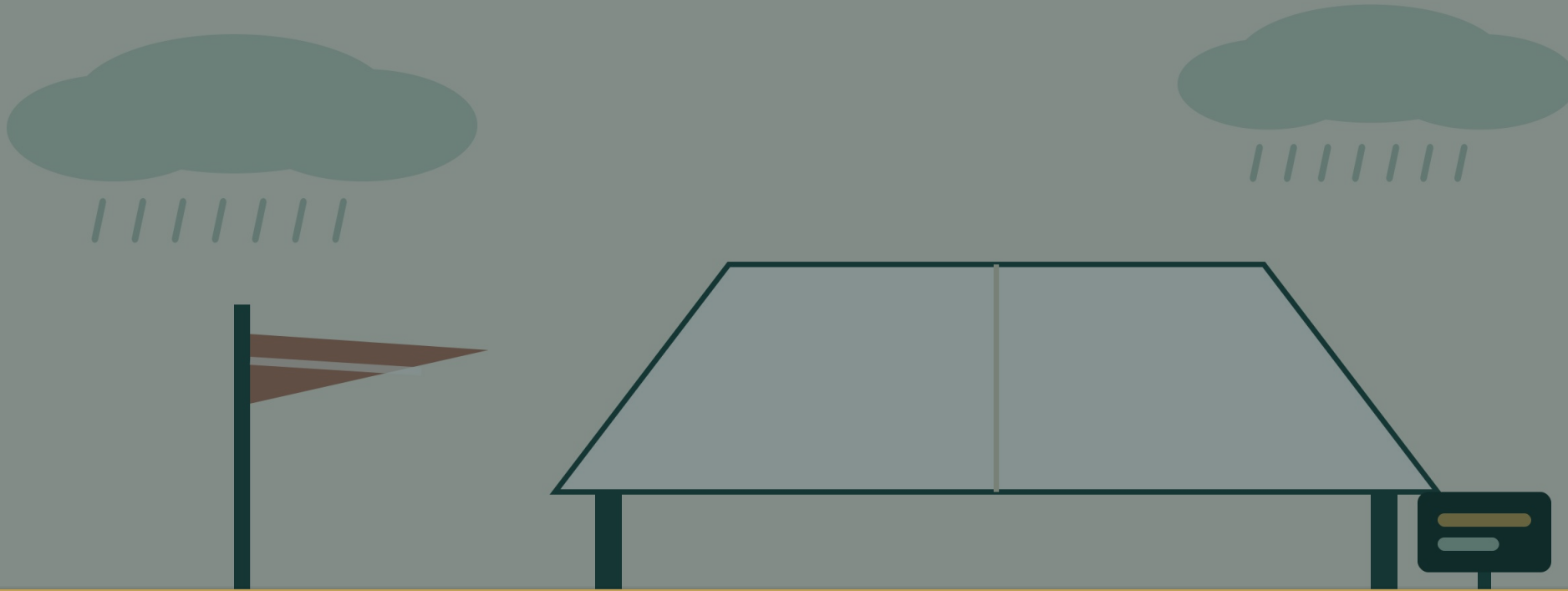
الاسم والهاتف

مشغل الموقع أو المرفق

الاسم والهاتف

9999 هو رقم الطوارئ للحالات العاجلة؛ وأرقام البلدية والمياه والكهرباء مخصصة للبلاغات المبينة بجوارها وليست بديلاً عنه.

يتحقق المنظم من صلاحية الأرقام قبل كل فعالية، ويستكمل أرقام الاتصال المباشر بالموقع والجهات المتعاقدة.



07

الطقس والموقع والمركبات

الرياح والحرارة والأمطار وحركة التحميل

حدود مكتوبة قبل الموسم

إدارة مخاطر الطقس

الظاهرة	الأثر على الفعالية	الضابط وحد القرار
رياح شديدة	سقوط بانترات وهياكل وانقلاب مدرجات	قياس مستمر في الموقع، إيقاف التعليقات والبانترات عند [حد الرياح]، وإخلاء أسفل الماكازا .
أمطار غزيرة	انزلاق وتماس كهربائي وتشكّل برك	رفع الكابلات وتغطية اللوحات، وإيقاف الأنشطة الخارجية عند [حد الأمطار]
حرارة مرتفعة	إجهاد حراري وإغماء وتأخر استجابة	ماء وظل ورذاذ، تقصير فترات العمل، وزيادة نقاط الإسعاف
عواصف رعدية	صعق وإصابة وذعر في الحشد	إيقاف الأنشطة الخارجية وإخلاء مؤقت إلى مناطق آمنة ومتابعة الرادار
غبار وعوالق	تدني الرؤية ومشاكل تنفسية	إيقاف الأجزاء المعلقة، إرشاد صوتي مكثف، وإتاحة كمادات
ندى وانخفاض حرارة	أسطح ومنحدرات زلقة	مسح الأسطح، لافتات تحذير، وتأخير الافتتاح حتى الجفاف

تُعتمد الحدود الرقمية لكل موقع مع الجهة المختصة، وتُعلن للفرق مسبقاً، ولا تُترك لتقدير المشرف لحظة الحدث.

فصل الحركة يمنع معظم الحوادث

حركة المركبات والتحميل والتنزيل

- فصل زمني ومكاني بين حركة المشاة وحركة الشاحنات، وعدم استخدام مسارات الخدمة كمخارج للجمهور.
- جدول تحميل وتنزيل بمواعيد محددة، ويُمنع التحميل أثناء ذروة الدخول أو الخروج.
- حد سرعة داخل الموقع [حد السرعة المعتمد]، ومطبات أو معابر تفرض التباطؤ.
- مرشد (منظم حركة) لكل مركبة ثقيلة أو شاحنة تُناور في مساحة ضيقة.
- مناطق انتظار المركبات خارج نطاق الجمهور، مع مسار خروج بديل عند الإخلاء.
- تفتيش المركبات الداخلة وسجل بأرقامها وأسماء سائقيها وتوقيت دخولها وخروجها.
- مسارات الإسعاف والدفاع المدني تبقى سالكة ولا تُستخدم للانتظار أو التحميل.

أي مركبة تعطلت في مسار الخدمة تُسحب فوراً، ويُعلم قائد الفعالية بتأثيرها على الجدول.

08

العاملون والمقاولون والتدريب

معدات الوقاية والتصاريح والكفاءة

من يعمل في الموقع أولاً

سلامة العاملين والمقاولين

- معدات الوقاية الشخصية بحسب المهمة: خوذة، سترة عاكسة، حذاء سلامة، قفازات، وحماية سمع في مناطق الصوت المرتفع.
- تصريح عمل لكل مهمة خطيرة: العمل على ارتفاع، الأعمال الساخنة، الكهرباء، والدخول إلى الأماكن المغلقة.
- إحاطة قصيرة قبل كل وردية عن مهام اليوم ومخاطره ومسارات الطوارئ.
- فترات راحة وماء وظل في الأعمال الخارجية، ومراقبة الإجهاد الحراري للعاملين قبل الجمهور.
- الإبلاغ عن الحوادث الوشيكة دون لوم، لأن البلاغ المبكر أرخص من الحادث.
- تأمين العاملين وتصاريح العمل وسجلات الحضور محفوظة ومتاحة للتفتيش.



معدات الوقاية الأساسية: خوذة، سترة عاكسة، قفازات، حذاء سلامة

لا يعمل في الموقع مقاول غير موثّق

إدارة المقاولين والموردين

البند	المتطلب	الإثبات
التعاقد	بند سلامة صريح وتعريف بالمخاطر والمسؤوليات	نسخة عقد أو أمر شراء موقع
التأهيل	سجل سلامة وسابق أعمال مشابهة	ملف تأهيل محدث
المعدات	فحص وصلاحية وشهادات للرافعات والسقالات	سجل فحص موقع
التصاريح	تصريح عمل ساخن أو ارتفاع أو كهرباء	تصريح موقع قبل البدء
الإحاطة	تعريف بالموقع والمخارج وقواعد التصرف	كشف حضور موقع
الأداء	تقييم بعد الفعالية ومخالفات موثّقة	تقرير تقييم المقاول

المقاول غير الملتزم يُوقف عمله ويُستبدل، ويُسجّل ذلك في ملفه قبل الفعالية التالية.

الكفاءة قبل المهمة

التدريب والتوعية

01

تأهيلي

تعريف بسياسة السلامة والخطة
والمخارج وسلسلة الإبلاغ لكل عامل
جديد قبل أول وردية.

02

إحاطة الفعالية

قبل كل فعالية: المخاطر الخاصة بها،
الأدوار، القناة اللاسلكية، ونقطة التجمع.

03

تدريب متخصص

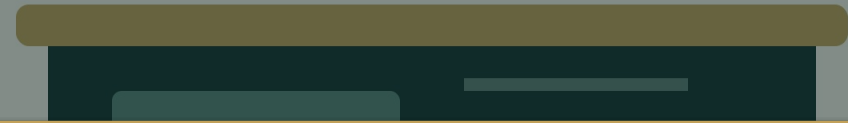
للحشود، والإسعافات الأولية، والكهرباء،
والريج، والعمل على ارتفاع، بحسب
المهمة.

04

تمارين دورية

تمرين إخلاء واحد على الأقل قبل الموسم
أو الفعالية الكبرى، بتقرير نتائج
وملاحظات.

سجل التدريب يحتوي الموضوع والتاريخ والمدرّب وأسماء الحاضرين وتوقعاتهم ونتيجة التقييم.



09

الأطفال والفئات التي تحتاج إلى مساعدة

حماية خاصة عندما تستقبل الفعالية عائلات وأطفالاً

واجب تنظيمي وأخلاقي

حماية الأطفال والفئات التي تحتاج إلى مساعدة

الفئات التي تحتاج إلى مساعدة

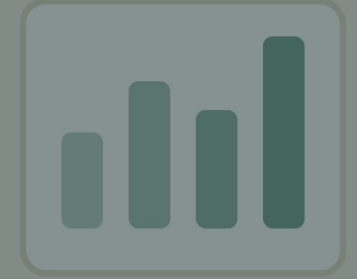
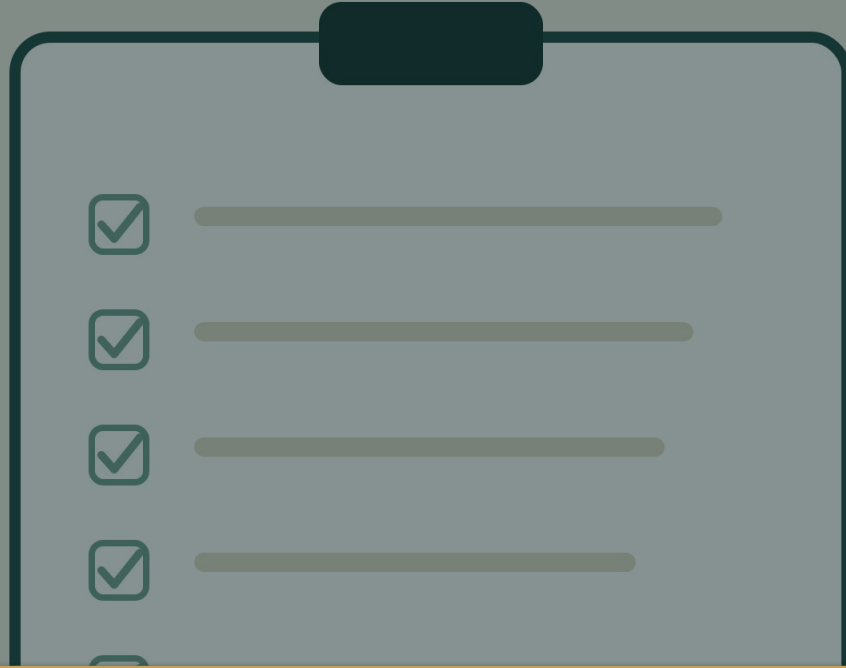
- مسار وصول خالٍ من العوائق من المواقف إلى المدخل والمقاعد.
- نقاط مشاهدة مخصصة للكراسي المتحركة مع مرافق لكل شخص.
- أولوية في الطوابير والتفتيش، ودورات مياه متاحة ومعلنة.
- خطة إخلاء تراعي من لا يستطيع الحركة بسرعة، بأفراد مخصصين للمساعدة.
- الإعلان عن الخدمات في الموقع وعبر قنوات بيع التذاكر.

الأطفال والناشئة

- نقطة محددة لاستقبال الأطفال المفقودين، معلنة للفرق لا للجمهور العام.
- سوار أو بطاقة تعريف عند الدخول لفعاليات العائلات: اسم الطفل ورقم ولي الأمر.
- التسليم لا يتم إلا لولي الأمر أو شخص مخوّل موثّق، ويُسجّل البلاغ ونتيجته.
- لا يُترك طفل دون إشراف في منطقة الخدمة أو الكواليس.
- أي بلاغ سلوك غير لائق يُوثّق بسرية ويُرفع فوراً للمسؤول.

نطاق التطبيق وبخصوصية البيانات

تُطبّق هذه الترتيبات كلما كانت الفعالية موجهة للعائلات أو تستقبل أطفالاً، وتُخفّف في الفعاليات المخصّصة للبالغين مع إبقاء نقطة الاستقبال ومسار الوصول.



10

التوثيق والمراجعة والتحسين

قوائم الفحص والسجلات والمؤشرات وما يتغير بعد كل فعالية

لا يُفتح الموقع قبل استكمالها

قوائم فحص الفعالية

قبل الافتتاح

- المخارج سالكة واللوحات وإضاءة الطوارئ تعمل.
- الهياكل فُحصت واعتمدت، ولا تعديل بعد الفحص.
- اللوحات الكهربائية مغلقة والكابلات محمية والحمل داخل الحد.
- الطفايات والإنذار بسجل فحص موقع.
- السعة والعدادات ونقاط التفتيش جاهزة.
- الفريق موزّع ومطلع على المهام والقناة اللاسلكية.
- نقطة الإسعاف مجهزة والفريق حاضر.
- الطقس رُوجع وحدود الإيقاف معلنة.
- مخطط الإخلاء ونقطة التجمع معلنان للفريق.
- تصاريح المقاولين وسجلات حضورهم مكتملة.

أثناء التشغيل

- عدّادات الحشود تُراجع كل [مدة محددة].
- المخارج والممرات بلا أي عائق.
- دوريات منتظمة على المناطق ذات الكثافة.
- فحص دوري للتمديدات والمولدات.
- البلاغات الطبية تُسجّل أولاً بأول.
- مراقبة الطقس واستمرار صلاحية حدود الإيقاف.
- تسليم الورديات بتقرير مكتوب.
- أي عطل في ضابط سلامة يُبلّغ ويُعالج فوراً.

القائمة تُوقع من مسؤول الأمن والسلامة قبل فتح البوابات، وتُحفظ مع ملف الفعالية.

ما يُحفظ ولماذا

السجلات المطلوبة

السجل	أهم محتوياته	المسؤول
تقارير الحوادث والوقائع الوشيكة	التاريخ والوقت والمكان والوصف والإجراء والشهود	مسؤول الأمن والسلامة
قوائم الفحص	نتائج الفحص والملاحظات وتوقيع المنفّذ	مشرف المنطقة
سجل الكهرباء	قياسات الحمولة والفحص والتعديلات	مشرف الكهرباء
سجل الصيانة	الأعطال والإصلاح وتاريخ إغلاق الملاحظة	مدير العمليات
سجل التدريب	الموضوع والحضور والتقييم والملاحظات	مسؤول التدريب
تصاريح العمل وسجل المقاولين	نوع التصريح وموقعه ومدته وتقييم المقاول	منسق المقاولين

تُحدّد مدة حفظ كل سجل وفق العقد وسياسة الشركة: [مدة الحفظ المعتمدة].

ما يُقاس يتحسّن

مؤشرات الأداء والمراجعة

+90%

نسبة العاملين الذين تلقوا الإحاطة

0الحوادث الجسيمة المستهدفة في كل
فعالية **≥ 24 س**

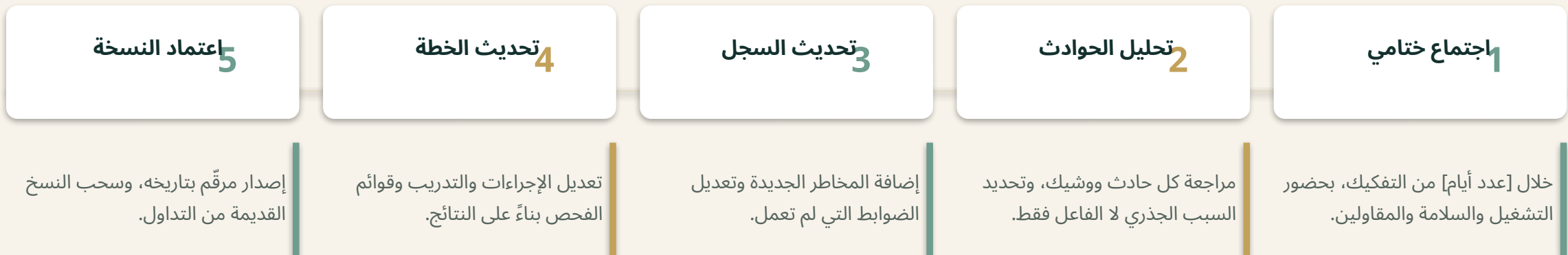
زمن إغلاق الملاحظة الحرجة

100%قوائم الفحص المكتملة قبل فتح
البوابات

تُراجع المؤشرات بعد كل فعالية وقبل الموسم التالي، وتُعَدَّى تحديث سجل المخاطر وخطة التدريب.

خمس خطوات لإغلاق الملف

المراجعة بعد الفعالية



الخطة تُراجع أيضاً عند تغيير الموقع أو نوع الفعالية أو السعة أو بعد أي حادث جسيم.

ما لا يجوز تركه للتقدير

الحقول التي تتطلب بيانات قبل الاعتماد

الحقل المطلوب	مصدره	ما يعتمد عليه في الخطة
[اسم مسؤول السلامة] وبيانات اتصاله	الشركة	سلسلة الإبلاغ والاستجابة
[السعة المعتمدة] لكل منطقة	الجهة المختصة	تخطيط الحشود والبوابات
[موقع نقطة التجمع] والمسار البديل	مخطط الموقع	الإخلاء والحصر
[أرقام الاتصال المعتمدة]	الجهات المختصة	التنسيق والاستجابة
[حدود الرياح والأمطار]	الشركة والجهة المختصة	قرار الإيقاف والاستئناف
[مدة حفظ السجلات]	العقد وسياسة الشركة	التوثيق والمراجعة
[التراخيص والموافقات المطلوبة]	الجهة المنظمة	بدء التشغيل

الخطة استرشادية وتحتاج مواءمة واعتماداً بحسب متطلبات كل موقع وعقد والجهات المختصة قبل التشغيل.

السلامة شرط للتنفيذ، لا بند إضافي

كل فعالية تُخَطَّط بحدود سلامة مكتوبة، وكل استثناء يحتاج قراراً موثقاً، وكل ملاحظة تُغلق قبل الفعالية التالية.

شركة ابن سلمان لتنظيم وإدارة المهرجانات والمعارض والحفلات

